

AVISO DE LICITAÇÃO

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 047/2023

RECEBIMENTO DAS PROPOSTAS ÀS 10:00 HORAS DO DIA 23/06/2023

O **SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – DEPARTAMENTO REGIONAL AMAZONAS**, comunica a realização de licitação, na modalidade pregão Eletrônico, do tipo **MENOR PREÇO TOTAL GLOBAL**, regida pelas resoluções Senac nº 958/12, de 26 de setembro de 2012, do conselho nacional, para:

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM FORNECIMENTO DE FERRAMENTA DE CHATBOT COM PLATAFORMA ABERTA DE OMNICHANNEL NA NUVEM, QUE UTILIZE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL DE MÚLTIPLOS PROVEDORES JUNTAMENTE COM UMA INTERFACE DE ATENDIMENTO HUMANO COM APIS ABERTAS E PÚBLICAS, CONTANDO COM OS SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO, OPERAÇÃO E EVOLUÇÃO DO CONTATO INTELIGENTE, ALÉM DE CONSULTORIA PARA A IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO CONTRATADA, PARA ATENDER AOS CLIENTES DA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SENAC/ AM.

LOCAL DE ABERTURA e REALIZAÇÃO: Portal de compras do Governo Federal - www.gov.br/compras.

VALOR TOTAL GLOBAL (ANUAL) ESTIMADO: R\$ 142.863,33 (CENTO E QUARENTA E DOIS MIL, OITOCENTOS E SESENTA E TRÊS REAIS, E TRINTA E TRÊS CENTAVOS).

Os interessados em participar do certame poderão retirar o respectivo instrumento convocatório no link acima informado ou ainda no site <https://www.am.senac.br/licitacao>.

Outras informações: (92) 3199-9980/ e-mail: licitacao@am.senac.br.

Manaus (AM), 13 de junho de 2023.

Comissão Permanente de Licitação
SENAC/AM